

معرفی گروه مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

دانشکده بهداشت بندرعباس

تاریخچه و اهداف گروه :

ورود به قرن بیست و یکم و شروع تحولات جدید ارتباطی- اطلاعاتی چالش های جدیدی را برای مدیران سیستم های بهداشتی و درمانی به وجود آورده است. علاوه بر این مشتریان این سیستم ها دیگر غفلت های گذشته را نخواهند پذیرفت و در مورد نحوه دریافت خدمات مورد نیاز خود تصمیم خواهند گرفت. پیشرفت تکنولوژی در بهداشت و درمان اگر چه دسترسی خدمات را برای همه با هزینه کمتر فراهم آورده است ولی با این وجود، مدیران این سیستم ها برای بقا نیاز به تجدید نظر و بازنگری سیستمهای بهداشتی و درمانی تحت نظارت خود دارند. سیستم های فعلی بهداشت و درمان جواب گوی نیازمندی های جامعه نمی باشد. بازنگری اساسی این سیستمها با تکیه بر به کارگیری اصول مدیریت کیفی فراگیر، موجب حصول اطمینان از اثربخشی و کارایی این سیستمها خواهد شد. این امر خود مستلزم تحولی در آموزش مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی می باشد. از آنجایی که توسعه رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی به عنوان یک ماموریت اصلی در کلان منطقه ۵ به دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان واگذار گردیده است، دانشکده بهداشت دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان از سال تحصیلی ۱۴۰۲-۱۴۰۱ اقدام به پذیرش دانشجو با ظرفیت ۵ نفر در مقطع کارشناسی ارشد رشته مذکور نموده و به طور همزمان موفق به اخذ مجوز تاسیس گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی از شورای گسترش دانشگاه های علوم پزشکی کشور گردید.

هدف کلی از برنامه آموزشی دانشجویان کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، تأمین نیروی انسانی توانمند برای پذیرش مسئولیتهای اداری و اجرایی واحدهای مختلف بهداشتی و درمانی به منظور افزایش کارایی و اثر بخشی و ارتقاء ابعاد کیفیت خدمات سازمان هایی است که عهده دار سلامت جامعه اند. وجود اهداف کلی عبارتند از:

- توسعه تفکر آزاد و خلاق در جهان پویا و پیچیده کنونی
- توسعه مهارت های مدیریتی در زمینه رهبری سازمان های نظام سلامت
- توسعه مهارت های انسانی و ارتباطی در زمینه مدیریت سازمان های نظام سلامت
- توسعه مهارت های اقتصادی و مالی در زمینه نظام سلامت
- توسعه دانش فنی و کار آزمودگی از طریق پژوهش و برگزاری دوره های کارآموزی در نظام سلامت
- ارتقاء توان تجزیه و تحلیل و پیش بینی تحولات آینده در نظام سلامت
- توسعه اخلاق حرفه ای در مدیریت و رهبری نظام سلامت
- ایجاد آمادگی برای عهده دار شدن پست کارشناسی و مدیریت اجرایی در سازمان های بهداشتی و درمانی

دانشگاه علوم پزشکی

توانمندیهای پژوهشی گروه مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

انجام کلیه طرح های پژوهشی مدیریتی و اقتصادی حوزه نظام سلامت بر مبنای اولویت های پژوهشی سازمان ها

توانمندی های آموزشی گروه مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

کلیات مدیریت سلامت

برنامه ریزی استراتژیک

برنامه ریزی عملیاتی

خلاقیت و نوآوری

تصمیم گیری و حل مسئله

هماهنگی در سازمان

بازاریابی در بهداشت و درمان

رهبری سازمانی

نظارت و کنترل در سازمان

مدیریت بحران

مدیریت زمان



آشنایی مدیریت تغییر و بهبود سازمان با FOCUS - PDCA

دانشگاه علوم پزشکی

و خدمات بهداشتی درمانی هرمزگان

واکسلر بهداشت

مدیریت کیفیت در سلامت

مدیریت بهره وری سازمانی

مدیریت بودجه در سازمان

مدیریت منابع انسانی سلامت

ارائه مشاوره تخصصی در زمینه برون سپاری خدمات

برنامه ریزی نیروی انسانی

کارمندیابی و انتخاب کارکنان

آموزش کارکنان

ارزیابی عملکرد

سیستم پاداش در سازمان

انضباط و اصلاح رفتار نامطلوب کارکنان